

in2aqua Go Pro 7-Jahres-Produktgarantie / Standard-Produktgarantie

WAS DIE GARANTIE ABDECKT Die Garantie deckt Materialschäden oder Herstellerschäden in folgenden Fällen ab: in2aqua ersetzt Produktteile, die nach Ermessen des Herstellers erwiesenermaßen Fehler im Material oder in der Herstellung aufweisen, obwohl sie ordnungsgemäß installiert, benutzt und instandgehalten wurden. Sollte in2aqua nicht in der Lage sein termingerecht für einen Ersatz oder die Reparatur der beschädigten Teile zu sorgen, besteht die Möglichkeit, dass in2aqua nach Wiedererhalt der Ware den Einkaufspreis zurückerstattet.

LÄNGE DER GARANTIE Der Ersatz von Produkten oder reparierten Produktteilen im Rahmen der Garantie gestaltet sich wie folgt:

- (a) **7-Jahres-Produktgarantie** – Wenn Sie eine Privatperson sind, die ein in2aqua-Produkt für den Privatgebrauch, für ihre Familie oder den Haushalt erworben hat, (1) das Produkt bei einem von uns gelisteten Fachbetrieb eingebaut wurde und (2) Sie die Registrierung für die 7-Jahres-Produktgarantie ausgefüllt und eingereicht haben, verlängert sich Ihre Produktgarantie auf 7 Jahre (ab Beginn des Erwerbs). Diese Garantie gilt für eine Frist von 7 Jahren ab Kaufdatum des Erstkunden, maximal jedoch 8 Jahre nach Herstellung. Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Austausch. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen. Accessoires wie Handbrausen, Duschköpfe und Brausenschläuche sind automatisch mit der Standard-Produktgarantie abgedeckt und fallen nicht unter die 7-Jahres-Produktgarantie.
- (b) **Standard-Produktgarantie** – Sollten Sie das Produkt auf eine andere Art, als in (a) beschrieben, erworben haben, gilt die Garantie für zwei Jahre (ab Beginn des Erwerbs).

KONDITIONEN UND AUSSCHLUSS Alle Garantieleistungen sind nur gültig, wenn die Installation und Instandhaltung ordnungsgemäß nach Herstellerangaben und in Übereinstimmung mit gängigen Installationsanweisungen und allgemeinen Installationspraktiken durchgeführt wurde und das Produkt gemäß der von in2aqua vorgegebenen technischen Richtlinien zur Installation und Instandhaltung angebracht und in Betrieb genommen wurde. Alle Anweisungen sind auf der offiziellen in2aqua Internetseite erhältlich.

ES ERFOLGT KEINE ABDECKUNG DURCH DIE GARANTIE UND KEINE BEZAHLUNG DURCH IN2AQUA IN FOLGENDEN FÄLLEN:

- (a) Bei Zuständen, Funktionsstörungen oder Schäden, die nicht von Materialfehlern oder Herstellungsfehlern herrühren.
- (b) Bei Zuständen, Funktionsstörungen oder Schäden, die aus (1) normaler Nutzung, unsachgemäßer Installation, unsachgemäßer Instandhaltung, falschem Gebrauch, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Missgeschick und unsachgemäßer Umbildung; (2) der Nutzung von verschleißenden oder ätzenden sowie nicht spülenden Putzmitteln oder der Verwendung von jeglichen Putzmitteln herrühren, von denen in den Herstellerangaben abgeraten wird; oder (3) die aus den Umgebungsbedingungen des Haushalts, wie beispielsweise übermäßiger Wasserdruck, starke Druckstöße oder starker Korrosion resultieren.
- (c) Bei Personalaufwendungen und anderen Kosten, die für das Abtrennen, die Deinstallation und den Rückversand des Produkts für den Garantieservice (inklusive aber nicht eingeschränkt für Verpackungs- und Versandkosten) oder für die Wiederanbringung oder -installation des Produktes anfallen.
- (d) Bei Produkten die durch nicht lizenzierte Installateure/ Klempner oder unautorisierte Händler erworben wurden.

Jegliche Gebühren, die für die Bearbeitung und Verwaltung, die Auslieferung und den Transport von unter die Garantie fallenden Produkte entstehen, trägt der Kunde. Der Kunde muss auch die Gebühren übernehmen, die für die Produktinspektion, die Deinstallation und Wiederanbringung des Produkts anfallen.

Um den Garantieservice in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie (1) Den Einkaufsbeleg mit dem Nachweis für die Garantie-Registrierung und (2) ein oder mehrere Foto(s) sowie eine Beschreibung des Problems einreichen.

Falls erforderlich, muss das Produkt oder der beschädigte Teil des Produkts, sachgemäß verpackt und ausreichend frankiert an die von in2aqua angegebene Adresse verschickt werden. Falls die Garantiebestimmungen erfüllt sind, fallen für die Reparaturen oder Ersetzung des Produkts oder Produktteils keine Kosten an.